



Indoor Test Laboratuvarı Yönetim Sistemi

DIŞ MÜŞTERİ TEST TALEP FORMU

İletişim ve Banka Hesap Bilgileri

Adres:
ANLAŞ ANADOLU LASTİK SAN.VE TİC. A.Ş.
Şimşir Mah. Düzce Cad. No:82
81900 Kaynaşlı – Düzce
Tel : 03805442035
Yenikapı V.D.: 0690054641
Hesap Bilgileri

SÖZLEŞME ŞARTLARI

- Test şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
 - Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
 - Test biten numuneler müşterinin dilekçe ile başvurusu durumunda tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir. Geri iade bedeli ve bertaraf bedeli müşteriye aittir.
 - Teste alınması uygun olmayan numuneler yazı ile müşteriye bildirilir. 1 ay içerisinde teslim alınmayan numuneler bertaraf edilir.
 - Metotlar müşteri tarafından belirtilmemiş veya yanlış belirtilmiş ise Anlaş Anadolu Lastik San.ve Tic. A.Ş. Laboratuvarı tarafından belirlenerek müşterinin onayına sunulur.
 - Müşteri, Laboratuvar tarafından belirtilen Test Ücretini Numune Teslimi sırasında Anlaş Anadolu Lastik San.ve Tic. A.Ş. Banka Hesabına yatıracağını taahhüt eder. Banka Dekontununun Anlaş Anadolu Lastik San.ve Tic. A.Ş. fakslanması veya mail ile gönderilmesine müteakip rapor müşteriye gönderilir.
 - Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; TAL.07-Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse $k=2$ ve %95 güven aralığında verilecektir. Raporunda görüş ve yorum verilmeyecektir.
 - Müşteri numune saklama süresince test sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcisi talep ederse, Laboratuvarın izni ve gizlilik kurallarına uyması şartlarında testleri izleyebilir.
 - Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
 - Testlerde taşeron ve iş birliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.
 - Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
 - İhtilaf durumunda Düzce Mahkemeleri yetkilidir.
- Ek Şartlar (Varsa)

Test Talep Eden Yetkili
Beyan ettiğiniz şartları kabul ve teyit ediyorum.
(Ad-Soyad)
(İmza-Kaşe)

Tarih:

Test Talebini Kabul Eden
(Ad-Soyad)
(İmza)

Tarih:

Aşağıdaki bilgiler laboratuvar tarafından doldurulacaktır:

Açıklama:

Test Başlama Tarihi	Tahmini Bitiş Tarihi	Talep No
Numuneyi İade Alan	İade Tarihi	İmza